

**一般企業向け
人材育成カリキュラム
ベーシック版**

- コーチング研修

JMI

株式会社 日本マネジメント協会（中部）

JAPAN MANAGEMENT INSTITUTE

〒464-0075 名古屋市千種区内山3-10-17 今池セントラルビル4F

TEL 052-745-6010 FAX 052-732-0010

MAIL jmi.145@aioros.ocn.ne.jp URL <http://www.jmi-web.co.jp>

コーチング研修

研修目的

もの余りの成熟豊熟社会の現在において、人の意識・価値観は高度化、多様化しております。従って部下指導、育成面においても指示命令的方向付けから、部下の個性を重んじた質問提案型へマネジメントスタイルを変えなければなりません。つまり部下に質問し、気付かせ、部下の自発的行動を促進するためのコミュニケーションスタイル、コーチング能力の開発を目指します。

研修内容

対象者：管理・監督者

	第 1 日 目	第 2 日 目
9:00	開講 オリエンテーション 1. 取り巻く環境変化と 管理・監督者としての使命と役割 1) 変化の時代のキーワード 2) 新時代に対応する基本スタンス 3) 伝統的マネジメントから共感マネジメントへ 4) 管理・監督者としての意識革新と行動変容	4. 自分自身へのアプローチと他者理解 —実習— ～自己の行動傾向パターンの把握と他者理解～ ↓ 5. 部下のレベルに応じた人材対応型 リーダーシップの実践 1) 人材対応型リーダーシップとは 2) 開発レベルの判定と部下への働きかけ 3) 状況に応じた誉めるスキルと叱るスキル
12:00		
13:00	2. やる気、やいがいの持てる 活性職場構築のために 1) 顧客指向に立った職場風土づくり 2) ESなくしてCSなし、CSなくしてCIなし 3) やる気のメカニズムと燃える集団づくり 3. 個を活かす部下指導(コーチング)スキル 1) 部下が育たないのは何故か 2) 部下指導スキル ～コーチングとは～ 3) コーチング5つのキーワード ↓	6. 事例研究 ～能力開発レベルに応じた効果的な リーダーシップとコーチングの発揮～ ・ グループ研究、解答 ・ 講師コメント ↓ 7. 自己開発(自己の強みと弱みの分析) —実習— 8. まとめ ～新時代を生き抜くために～
16:30		閉講